

*Cyflwynir yr adroddiad hwn i gydymffurfio gyda safonau 152, 158 a 164 o Hysbysiad Cydymffurfio Safonau'r Gymraeg a gyflwynwyd i'r Tribiwnlys Priso gan Gomisiynydd y Gymraeg ar y 6 Tachwedd 2017. Mae'n cwmpasu'r cyfnod 1 Ebrill 2020 tan 31 Mawrth 2021.*

### **Cyhoeddi gwreiddiol ac amrywio'r Hysbysiad Cydymffurfio yn dilyn hynny**

1. Cyflwynwyd Hysbysiad Cydymffurfio gwreiddiol y Tribiwnlys ar 30 Medi 2016 gyda dyddiad gweithredol ar gyfer yr holl safonau a gynhwyswyd ynddo (ac eithrio rhifau 99 i 103, 122 a 145) sef 30 Mawrth 2017. Cafodd y dyddiad gweithredol ar gyfer y safonau a nodwyd ei bennu fel 30 Medi 2017.
2. Yn dilyn heriau gan y Tribiwnlys, amrywiodd y Comisiynydd yr Hysbysiad Cydymffurfio gwreiddiol trwy ddiddymu safonau 64 a 67 yn gyfan gwbl a diddymu'r cyfyngiadau a osodwyd yn wreiddiol yn erbyn safonau 65 a 65A. Gwnaeth y Comisiynydd ei phenderfyniad ar y 6 Tachwedd 2017. Mae copi o'r Hysbysiad Cydymffurfio terfynol i'w weld ar wefan y Tribiwnlys.

### **Sut mae'r Tribiwnlys wedi cydymffurfio gyda'r gwahanol safonau sy'n berthnasol iddo**

3. Mae'r safonau isod yn berthnasol i'r Tribiwnlys:
  - Safonau cyflenwi gwasanaethau
  - Safonau llunio polisi
  - Safonau gweithredol
  - Safonau cadw cofnodion

#### *Safonau cyflenwi gwasanaethau*

4. Fel yr adroddwyd y llynedd, peryglwyd gallu'r Tribiwnlys i ddarparu ymateb llawn ac uniongyrchol ar y pwynt cyswllt cyntaf ar ddiwedd y cyfnod hwnnw. Roedd hyn o ganlyniad i un o'i siaradwyr Cymraeg rhugl yn gadael i ymgymryd â swydd gyda sefydliad gwahanol. Yna cafodd recriwtio rhywun arall ei rwystro gan effaith y pandemig COVID-19. Penodwyd rhywun arall ym mis Medi 2021, ynghyd ag apwyntiad pellach o siaradwr Cymraeg lefel uchel (heblaw iaith gyntaf).
5. Nid darparu gwasanaethau iaith yn bennaf yw swyddogaeth y penodiadau hyn. Nid yw'r sefydliad yn ddigon mawr ac nid oes ganddo ddigon o arian i ymgorffori rolau pwrpasol iaith Gymraeg. I bob pwrpas, mae cyllid y sefydliad wedi'i dorri flwyddyn ar ôl blwyddyn am yr wyth mlynedd diwethaf, ac mae ei staffio wedi'i leihau o 21 swyddog amser llawn i 15.8. Mae'r staffio wedi'i anelu'n bennaf at ddarparu ei wasanaeth craidd o ddarparu cefnogaeth weinyddol a chyfreithiol i aelodaeth y tribiwnlys, sy'n clywed ac yn penderfynu ar apeliadau ardrethu a'r dreth gyngor. Serch hynny, mae'r sefydliad yn ddiwylliannol yn ymwybodol o'i gyfrifoldeb i ddarparu ei wasanaeth trwy gyfrwng y Gymraeg yn y ffordd y mae'n ei ddarparu trwy gyfrwng y Saesneg. Mae'r ymwybyddiaeth hon, fodd bynnag, yn ein gwneud yn ymwybodol o'n

cyfyngiadau a'r anawsterau sydd gennym wrth oresgyn y cyfyngiadau hyn. Er gwaethaf ein hymdrechion gorau mewn cyfle prin i ni recriwtio staff newydd (hy tri Chlerc Tribiwnlys dan Hyfforddiant), dim ond 13 ymgeisydd y llwyddwyd i ddenu. Roedd hyn allan o faes o 54 â galluoedd iaith Gymraeg lefel uchel (hy Cymraeg iaith gyntaf neu ail iaith bron yn rhugl, yn ôl hunanasesiad ar ein ffurflen gais yn erbyn ein matrices sgiliau iaith Gymraeg cyhoeddedig). Aseswyd pob ymgeisydd ar y rhestr fer ar eu sgiliau Cymraeg a'u hagweddau tuag at y Gymraeg yn y cam cyfweld. Yn ddi-ddorol, dim ond un ymgeisydd a gwblhaodd ei chais yn Gymraeg, er gwaethaf ein hyrwyddiad o bwysigrwydd sgiliau Cymraeg i'r sefydliad. (Fel arall, penodwyd yr ymgeisydd hwnnw yn y pen draw, gan ei bod hefyd yn meddu'r sgiliau eraill yr oeddem eu hangen.)

6. Er gwaethaf llwyddo cael siaradwr Cymraeg iaith gyntaf yn lle'r un oedd yn gadael a recriwtio aelod ychwanegol o staff sydd â sgiliau ail iaith lefel uchel, mae cyfran y staff sydd â sgiliau rhugl neu bron yn rhugl yn 19 y cant (hy 3 allan o 15.8). Felly yn fras mae hyn yn dod yn agos at gydbwysedd sgiliau yn y boblogaeth gyffredinol yng Nghymru. Mewn termau rhif pur, yn amlwg mae hyn yn nifer fach iawn o bobl. Felly, mae cyfnodau arferol o absenoldeb fel hawl gwyliau blynyddol, absenoldeb salwch, hyfforddiant ac ati yn effeithio'n ddifrifol ar argaeledd yr unigolion hyn yn ôl yr angen. Fodd bynnag, mae cyfran y siaradwyr Cymraeg o fewn aelodaeth leyg wirfoddol y Tribiwnlys yn uwch na'r cyfartaledd cenedlaethol. Hynny yw, ar gyfer siaradwyr Cymraeg ar draws y boblogaeth gyffredinol (mae traean o'r aelodau yn siaradwyr Cymraeg rhugl [27 allan o 78]).
7. Mae gan y pwysau ar argaeledd siaradwyr Cymraeg o fewn y staff y potensial i gyfaddawdu ymateb ffôn y Tribiwnlys. Mae galwyr ar ein prif linell ymholi yn cael eu cyfarch â neges awtomatig sy'n caniatáu iddynt ddewis gwasanaeth Cymraeg neu Saesneg. Mae dewis Cymraeg yn cyfeirio'r alwad yn uniongyrchol i gyfrifiaduron y tri aelod o staff rhugl yng Nghymru lle bynnag y bônt. Mae ein gwasanaeth ffôn bellach wedi'i leoli'n llawn yn y Cwmwl (a oedd yn newid a ysgogwyd gan effaith COVID-19 a sefydlu gweithio gartref yn y tymor hir). Fodd bynnag, os na chaiff yr alwad ei hateb o fewn 30 eiliad, mae'r alwad yn newid i wasanaeth ateb lle rydym yn ymddiheuro am fethu â chymryd yr alwad ar unwaith. Rydym yn ymrwymo i alw yn ôl cyn gynted ag y gallwn. Rydyn ni fel arfer yn ffonio yn ôl o fewn awr - ac yn aml o fewn nifer fach o funudau. Y gwasanaeth ateb yw'r cyfaddawd a ffafir gennym, ar ôl sefydlu'r gwasanaeth i newid yr alwad i staff eraill sydd ag ystod o alluoedd Cymraeg. Mae nifer sylweddol o'n galwyr Cymraeg yn aelodau o'n Tribiwnlys ein hunain. Yr adborth ganddynt fel galwyr rheolaidd yw ei bod yn well ganddynt y senario galw yn ôl yn hytrach na bod yr alwad gychwynnol yn cael ei hailgyfeirio i siaradwyr Saesneg yn bennaf. Roedd hyn yn teimlo'n anghywir iddynt, o ystyried bod opsiwn Cymraeg wedi'i ddewis ar y dechrau. Rydym yn ymwybodol nad yw'r sefyllfa hon yn ddelfrydol ac yn codi cwestiynau am driniaeth gyfartal. O ran triniaeth gyfartal, mae'n wir os na fydd galwr Saesneg yn derbyn ateb o fewn y 30 eiliad cyntaf, fe'u hanogir hefyd i adael neges am alwad yn ôl. Ond gan fod gennym fwy o staff ar gael ar y llinell Saesneg, mae hyn yn llai tebygol o ddirigwydd.
8. Oherwydd effaith pandemig COVID-19, roedd angen i'r Tribiwnlys symud i ffwrdd o wrandawiadau tribiwnlys personol mewn lleoliadau, i wrandawiadau a gynhaliwyd trwy dechnoleg fideo-gynadledda. Dewisodd y Tribiwnlys, yn wahanol i dribiwnlysoedd eraill yng Nghymru, gynnal ei wrandawiadau gan ddefnyddio'r ap Zoom. Un o'r ystyriaethau ar gyfer y dewis hwn oedd argaeledd yr opsiwn cyfieithu ar y pryd yn Zoom. Fodd bynnag, nid yw'r Tribiwnlys wedi bod yn y sefyllfa eto lle bu'n rhaid iddo ddefnyddio'r opsiwn hwn. Mae wedi gallu darparu gwrandawiadau Cymraeg gydag aelodau a chlercod sy'n siarad Cymraeg ym mhob achos gofynnol.

Yn wir, oherwydd nad yw technoleg fideo-gynadledda yn cael ei chyfyngu gan leoliad y cyfranogwyr yn y wlad, mae wedi arwain at ehangu ein cynnig iaith Gymraeg a'i wneud yn fwy ymatebol. Bellach mae'n haws inni gyfansoddi panel o siaradwyr Cymraeg ar ddyddiad sy'n gyfleus i apelydd, gan y gallwn dynnu ar ein poblogaeth gyfan o siaradwyr Cymraeg ble bynnag y maent wedi'u lleoli.

9. Yn ystod y flwyddyn penderfynodd y Tribiwnlys derfynu rhentu man swyddfa yn Adeiladau Llywodraethu Cymru yng Nghyffordd Llandudno ac Abertawe. Roedd y timau a leolwyd yno yn fychan iawn ac roedd y gweithio gartref a ddaeth yn sgil effaith y pandemig COVID wedi profi i fod yn effeithiol iawn. O ganlyniad, dim ond un set o adeiladau sydd gan y Tribiwnlys bellach (yng Nghasnewydd). Yn ystod y cyfnod cloi COVID cychwynnol, gwnaeth y Tribiwnlys gwaith adnewyddu sylweddol yn y lleoliad hwn, a oedd yn cynnwys ailosod yr holl arwyddion, tu fewn a thu allan i'r adeilad. Mae hyn wedi arwain at ein holl arwyddion bellach yn ddwyieithog, gyda'r Gymraeg yn y safle amlycaf. Yn flaenorol roedd mwyafrif yr arwyddion yn ddwyieithog; ond roedd rhai hen arwyddion yn eu lle a oedd yn uniaith.

### *Safonau llunio polisi*

10. Llunnir polisi gan Gyngor Llywodraethu'r Tribiwnlys (corff llywodraethu TPC). Mae'r Cyngor Llywodraethu yn ei gwneud yn ofynnol i ddatblygu pob polisi newydd ac adolygu'r rhai cyfredol i ystyried effaith y polisiâu eu hunain ar ddefnydd yr iaith Gymraeg ac ar gyfleoedd i ddefnyddio'r Gymraeg. Mae atodiad sy'n nodi'r ystyriaethau Cymraeg y mae'r Cyngor Llywodraethu wedi'i dybied yn cael ei ychwanegu at yr holl bolisiâu newydd a diwygiedig. Mae hyn er mwyn sicrhau bod asesiad o effaith polisi ar ddefnydd yr iaith Gymraeg, ynghyd â chyfleoedd i'w hyrwyddo, wedi'i wneud. Adolygwyd nifer fach o bolisiâu eleni. Er na nodwyd unrhyw effeithiau na chyfleoedd Cymraeg, fe gafodd y rhain eu hystyried. Mae'r Cyngor Llywodraethu yn siarad Cymraeg yn bennaf, gyda thri o'i bum aelod yn siaradwyr Cymraeg rhugl, ac felly mae mewn sefyllfa dda i ddeall ac ymateb i'r ystyriaethau hyn.

### *Safonau gweithredol*

11. Mae dewisiadau iaith staff ac aelodau tribiwnlys yn cael eu cofnodi. Mae dau aelod o staff (allan o 16) ac 14 aelod tribiwnlys (allan o 78) wedi dewis y Gymraeg fel eu dewis ar gyfer yr holl safonau cymwys.
12. Mae meddalwedd gwirio sillafu a gwirio gramadeg Cymraeg yn rhan o'r adeilad gwaith safonol ar gyfer pob aelod o staff. Mae hefyd wedi'i gynnwys fel safon ar liniaduron, gan gynnwys gliniaduron ychwanegol a gyhoeddwyd ar ddechrau'r cyfnod clo COVID-19 yn y DU. Felly mae holl staff TPC wedi parhau i gael mynediad i'r cyfleusterau hyn wrth weithio gartref. Mae gan feddalwedd cronfa ddata pwrpasol y Tribiwnlys ryngwyneb iaith y gellir ei newid hefyd. Gall defnyddwyr ddewis cyflwyno'r rhaglen iddynt yn Gymraeg neu yn Saesneg. Gall staff osod eu hiaith ddiodyn ar eu cyfrifiaduron personol / gliniaduron Windows i'r Gymraeg. Ar hyn o bryd mae un aelod o staff yn dewis defnyddio hyn.
13. Mae'r asesiad o sgiliau Cymraeg ein staff fel a ganlyn. Nodwyd dau fel rhai cwbl hyfedr, un fel lefel uchel iawn, un fel lefel uchel, chwech fel sylfaenol (uchaf), dau fel sylfaenol (is), a phedwar fel isel iawn neu ddim. Dangosir y ffordd y mae'r asesiadau hyn yn mapio i Lefelau Sgiliau Cymraeg TPC yn y tabl Cofnodion Gofynnol yn

Atodiad A isod. Mae Atodiad B yn dangos y Lefelau Sgiliau Iaith Gymraeg eu hunain. Mae'r siart Lefelau Sgiliau Iaith wedi'i addasu ychydig fel y gellir ei gymhwyso nawr i aelodau'r Tribiwnlys yn ogystal â staff y Tribiwnlys. Gwnaethpwyd hyn gan fod y Tribiwnlys yn bwriadu recriwtio aelodau tribiwnlys newydd yn ystod y flwyddyn neu ddwy nesaf. [Am yr ychydig flynyddoedd diwethaf mae'r Tribiwnlys wedi bod yn lleihau maint ei haelodaeth]. Mae hyn yn golygu bod gan y Tribiwnlys gynllun cyffredin ar draws y sefydliad cyfan bellach - ar gyfer ei staff tribiwnlys taledig a'i aelodaeth wirfoddol ddi-dâl.

14. Mae'r Tribiwnlys yn cefnogi pob cais am hyfforddiant Cymraeg ac yn annog staff i ymgymryd ag ef. Mae sawl aelod o staff wedi mynd ar drywydd hyn yn ystod y blynyddoedd diwethaf ond wedi cyrraedd pwynt, fel yr adroddwyd y llynedd, lle maent wedi penderfynu rhoi'r gorau i hyfforddiant iaith ffurfiol am y tro. Mae'r Tribiwnlys yn sicrhau bod cyllid ar gael bob blwyddyn i unrhyw un sy'n dymuno ymgymryd â hyfforddiant o'r fath. Ar hyn o bryd nid yw'r Tribiwnlys yn dilyn hyfforddiant gorfodol. Mae'n edrych ar fynnu bod lefelau cymhwysedd penodol yn cael eu cyflawni o fewn amserlen benodol mewn perthynas â recriwtiaid newydd, os nad ydyn nhw eisoes yn ddwyieithog. Yn fwyaf nodedig, cymhwysir hyn i unrhyw Brif Weithredwr newydd sy'n cael ei recriwtio yn y dyfodol.
15. Mae'r Tribiwnlys yn parhau i fod â fformatau dwyieithog safonol ar gyfer llofnodion e-bost a negeseuon 'allan o'r swyddfa' lle mae'r Gymraeg yn debygol o gael ei darllen gyntaf. Mae llofnodion e-bost yn nodi a yw'r anfonwr yn siaradwr neu'n ddysgrwr Cymraeg, fel sy'n berthnasol. Anogir siaradwyr Cymraeg i wisgo bathodyn a / neu laniard i ddangos eu bod yn gallu sgwrsio yn yr iaith.

### *Safonau cadw cofnodion*

16. Mae'r Tribiwnlys wedi cadw'r cofnodion y mae'n ofynnol iddo eu cadw dan y safonau sy'n berthnasol iddo. Dangosir y cofnodion am y flwyddyn yn Atodiad A.

## SAFONAU'R GYMRAEG – COFNODION GOFYNNOL

Rhif y Safon	Gofyniad	Canlyniad diwedd y flwyddyn												
140	Nifer y cwynion yn ymwneud â chydymffurfio â'r safonau	Dim												
141	A gafodd copïau o gwynion ysgrifenedig ynghylch cydymffurfio â'r safonau eu cadw?	Nid oedd unrhyw gwynion ysgrifenedig, ac felly nid oes unrhyw ddogfennau wedi'u cadw.												
142	A gafodd copïau o gwynion ysgrifenedig eraill yn ymwneud â'r Gymraeg eu cadw?	Nid oedd unrhyw gwynion ysgrifenedig eraill, ac felly nid oes unrhyw ddogfennau wedi'u cadw.												
143	A oes cofnod o'r camau a gymerwyd i sicrhau cydymffurfio gyda'r safonau llunio polisi?	Oes. Cedwir cofnod mewn atodiad ar ddiwedd pob polisi newydd neu ddiwygiedig.												
144	Nifer y staff â sgiliau Cymraeg ar ddiwedd y flwyddyn (ac, os cofnodir hynny, y lefel sgiliau perthnasol)	<table> <tr> <td>2 cwbl hyfedr</td> <td><i>TPC lefel 5</i></td> </tr> <tr> <td>2 lefel uchel</td> <td><i>TPC lefel 4</i></td> </tr> <tr> <td>8 sylfaenol</td> <td><i>TPC lefel 2</i></td> </tr> <tr> <td>4 isel iawn neu ddim</td> <td><i>TPC lefel 1</i></td> </tr> </table>	2 cwbl hyfedr	<i>TPC lefel 5</i>	2 lefel uchel	<i>TPC lefel 4</i>	8 sylfaenol	<i>TPC lefel 2</i>	4 isel iawn neu ddim	<i>TPC lefel 1</i>				
2 cwbl hyfedr	<i>TPC lefel 5</i>													
2 lefel uchel	<i>TPC lefel 4</i>													
8 sylfaenol	<i>TPC lefel 2</i>													
4 isel iawn neu ddim	<i>TPC lefel 1</i>													
145	Nifer (a chanran) y staff sydd wedi mynychu hyfforddiant o ran y Gymraeg yn y meysydd isod: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recriwtio a chyfweld</li> <li>• Rheoli perfformiad</li> <li>• Cwynion a gweithdrefnau disgyblu</li> <li>• Cynefino</li> <li>• Ymdrin â'r cyhoedd</li> <li>• Iechyd a diogelwch</li> </ul>	<table> <tr> <td>Recriwtio a chyfweld</td> <td>Dim (0%)</td> </tr> <tr> <td>Rheoli perfformiad</td> <td>Dim (0%)</td> </tr> <tr> <td>Cwynion a gweithdrefnau disgyblu</td> <td>Dim (0%)</td> </tr> <tr> <td>Cynefino</td> <td>Dim (0%)</td> </tr> <tr> <td>Ymdrin â'r cyhoedd</td> <td>Dim (0%)</td> </tr> <tr> <td>Iechyd a diogelwch</td> <td>Dim (0%)</td> </tr> </table>	Recriwtio a chyfweld	Dim (0%)	Rheoli perfformiad	Dim (0%)	Cwynion a gweithdrefnau disgyblu	Dim (0%)	Cynefino	Dim (0%)	Ymdrin â'r cyhoedd	Dim (0%)	Iechyd a diogelwch	Dim (0%)
Recriwtio a chyfweld	Dim (0%)													
Rheoli perfformiad	Dim (0%)													
Cwynion a gweithdrefnau disgyblu	Dim (0%)													
Cynefino	Dim (0%)													
Ymdrin â'r cyhoedd	Dim (0%)													
Iechyd a diogelwch	Dim (0%)													
147	Nifer y swyddi a hysbysebwyd eleni? A gafodd copi o asesiad y sgiliau Cymraeg gofynnol ar gyfer y swydd(i) ei gadw?	Dim <ddim yn berthnasol>												
148	Nifer y swyddi a hysbysebwyd wedi eu categorio fel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sgiliau Cymraeg yn hanfodol</li> <li>• Angen dysgu sgiliau Cymraeg</li> <li>• Sgiliau Cymraeg yn ddymunol</li> <li>• Nid yw sgiliau Cymraeg yn angenrheidiol</li> </ul>	<table> <tr> <td>0</td> <td>Sgiliau Cymraeg yn hanfodol</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Angen dysgu sgiliau Cymraeg</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Sgiliau Cymraeg yn ddymunol</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>Nid yw sgiliau Cymraeg yn angenrheidiol</td> </tr> </table>	0	Sgiliau Cymraeg yn hanfodol	0	Angen dysgu sgiliau Cymraeg	0	Sgiliau Cymraeg yn ddymunol	0	Nid yw sgiliau Cymraeg yn angenrheidiol				
0	Sgiliau Cymraeg yn hanfodol													
0	Angen dysgu sgiliau Cymraeg													
0	Sgiliau Cymraeg yn ddymunol													
0	Nid yw sgiliau Cymraeg yn angenrheidiol													

## Lefelau Sgiliau Cymraeg PTC

Maes iaith	Lefel 1	Lefel 2	Lefel 3	Lefel 4	Lefel 5
<b>Gwranddo / Siarad:</b>	Medru ynganu enwau Cymraeg yn gywir (yn cynnwys enwau cyntaf, cyfenwau ac enwau lleoedd). Medru cyfarch defnyddwyr y tribiwnlys yn ddwyieithog a dechrau a gorffen sgysiau'n ddwyieithog gan ddefnyddio ymadroddion syml wedi'u hymarfer.	Medru deall sgwrs Gymraeg ar gyflymder cymedrol a medru gwneud cyfraniad achlysurol. Medru gwneud datganiadau sylfaenol byr a gofyn cwestiynau syml.	Medru deall a chymryd rhan mewn sgysiau Cymraeg. Medru cynnig ymateb i ymholiadau ond gallai orfod defnyddio termau Saesneg yn achlysurol.	Medru cyfrannu'n effeithiol mewn cyfarfodydd. Medru deall gwahanol acenion a thonau; medru dadlau o blaid ac yn erbyn syniad neu safiad; medru gofyn ac ateb cwestiynau manwl.	Medru cyfrannu'n rhugl, gyda hyder, ar bob agwedd o fusnes y sefydliad a mynegi barn gymhleth yn glir ac heb oedi. Medru cyfieithu'n effeithiol ar gyfer eraill.
<b>Darllen:</b>	Medru deall arwyddion a labeli byr yn y gweithle. Medru deall ymadroddion ysgrifenedig byr iawn eraill a brawddegau byr iawn weithiau.	Medru deall swm arwyddocaol mewn dogfennau cryno o gael amser digonol a defnyddio pecynnau iaith.	Medru deall y rhan fwyaf o ohebiaeth a deunyddiau busnes eraill. Gall fod angen defnyddio pecynnau iaith ar gyfer geirfa lefel uchel neu dechnegol.	Medru deall gohebiaeth ffurfiol ac adroddiadau byr.	Medru deall dogfennau ffurfiol cymhleth.
<b>Ysgrifennu:</b>	Medru ysgrifennu enwau lleoedd ac enwau personol Cymraeg yn gywir. Medru cynnwys ymadroddion Cymraeg syml mewn negeseuon (e.e. mewn negeseuon e-bost, testun, nodiadau gludiog ac ati).	Medru ysgrifennu negeseuon ac e-bost cryno gan ddefnyddio brawddegau syml.	Medru ysgrifennu dogfennau byr a nodiadau gan ddefnyddio pecynnau iaith yn achlysurol.	Medru cynhyrchu negeseuon e-bost a dogfennau arddull sgwrs, gramadegol gywir, gan ddefnyddio pecynnau iaith yn achlysurol. Medru cadw cofnodion ansawdd da mewn cyfarfodydd.	Medru cynhyrchu dogfennau ffurfiol i safon uchel iawn gyda defnydd isafswm pecynnau iaith. Medru cyfieithu'r hyderus ac yn gywir gan ddefnyddio'r arddull a'r tôn priodol.